

לכל המתעניינים מכרז פומבי מס' 14/2023
אספקה ותחזוקת מערכות מידע לניהול כח אדם, שכר ונוכחות

הי"ה שלום,

הנדון: מסמך הבהרות מס' 1

מענה לשאלות הבהרה

א. תשובות והבהרות לשאלות/בקשות –

#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה / בקשה	תשובות
1.	פרק א'	4.3, עמ' 4	נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף דוחות כספיים מבוקרים כנדרש בסעיף 4.3 זה, וזאת היות והמציעים מתחייבים ביחס למחזורי הפעילות שלהם במסגרת נספח א' (רקע ופרטי הספק – היקף כספי).	הבקשה לצירוף דו"חות כספיים יכולה להתמלא גם על דרך של צירוף מסמך חתום ע"י רו"ח, המבקר את המציע, המעיד על מחזור ההכנסות המצטבר בשנים 2020 – 2022.
2.	פרק א'	5.1, עמ' 5	בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף 5.1 זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות ממליצים בנספח א' סעיף 6, אשר תכלול התייחסות לעמידה בתנאי הסף שבסעיף 5.1 ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.	הבקשה מאושרת
3.	פרק א'	12.1, עמ' 8	עקב ריבוי דרישות המכרז ובנוסף החופש הגדול בו עובדים רבים	הבקשה נדחית

תשובות	פירוט השאלה / בקשה	סעיף	המסמך	#
	<p>מנצלים ימי חופשה כחוק. נבקש לקבל דחיה בהגשת המענה לתאריך 30.7.23.</p>			
<p>הבקשה החלופית להמציא אישורים בנוסח שונה מהנוסח הקבוע בעמוד 24, ובלבד שיש בהם כדי להוכיח את התנאים הקבועים בסעיפים אלה מאושרת.</p>	<p>בהתאם למקובל במכרזים דומים ועל מנת להימנע מהכבדה על לקוחות המציעים, נבקש אישורכם להשמיט את הדרישה לצרף אישורים והמלצות כנדרש בסעיף 7.7 זה, וזאת היות והמציעים נדרשים לצרף רשימת לקוחות ממליצים, אשר תכלול התייחסות לעמידה בדרישת הסעיף ביחס לכל לקוח, וכן פרטי קשר עם הלקוחות, לטובת אימות האמור על ידי המזמין, באופן המייתר את הצורך באישורים כאמור. נבקש להדגיש כי מתכונת זו, שאינה מצריכה כל שינוי אחר במכרז, לא רק שלא תפגע כלל במזמין, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למזמין את האפשרות לוודא בעצמו את עמידת המציעים בתנאי הסף, וזאת מבלי לפגוע במהות דרישות תנאי הסף, ומבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע.</p> <p>לחלופין, נבקש כי המציעים יהיו רשאים להמציא אישורים בנוסח שונה מהנוסח הקבוע בעמוד 24, ובלבד שיש בהם כדי להוכיח את התנאים הקבועים בסעיפים אלו.</p>	7, עמ' 23	נספח 'א'	.4

<p>.5</p>	<p>נספח א'</p> <p>+</p> <p>פרק ד' (נספח 1)</p>	<p>7.1, עמ' 23</p> <p>+</p> <p>ג', עמ' 98</p>	<p>למציע ניסיון מקצועי רב בהסבת נתונים ממגוון רחב של מערכות, לרבות המערכת הקיימת אצל המזמין. חרף האמור, אנו סבורים כי דרישת המכרז לניסיון ספציפי בהסבת נתונים ממערכת "עוקץ" הקיימת אצל המזמין, אינה רלבנטית מאחר מהידע והניסיון הנדרשים לצורך הסבת נתונים ממערכת זו אינם שונים או נבדלים מהידע או הניסיון הנדרשים לטובת הסבת נתונים מכל מערכת אחרת.</p> <p>כמו כן ולמען הזהירות, יצוין כי דרישה זו לניסיון ספציפי בהסבת נתונים מהמערכת הקיימת אצל המזמין ולניקוד מקסימלי עבור ספק המערכת הקיים, מהווה תנאי פסול ומפלה לטובת ספק המערכת הקיים, תוך קיפוח המציעים האחרים.</p> <p>לאור האמור, מבוקש כי תימחק הדרישה לניסיון ספציפי בהסבת נתונים ממערכת "עוקץ" הקיימת אצל המזמין, לרבות מחיקת ההתייחסות לניקוד ניסיון זה, באופן בו כל המציעים יזכו למתן הזדמנות הוגנת ושווה.</p> <p>לחלופין, ככל ולדעת המזמין להסבת נתונים ממערכת "עוקץ" נדרש ידע או ניסיון ייחודיים המצדיקים לכלול תנאי הדורש ניסיון מוכח בהסבה ממערכת ספציפית זו, אזי נבקש כי בהתאם לסעיף 2.6 להוראת תכ"ס 7.4.0.6 מהד' 08 - קביעת תנאים להשתתפות במכרז, ועדת המכרזים תנמק את דרישתה לתנאי ספציפי זה במסמכי המכרז, באמצעות צירוף חו"ד מקצועית ביחס לצורך בידע וניסיון ייחודיים הנדרשים לצורך הסבת נתונים ממערכת זו ומתן הזדמנות למציעים להעביר</p>	<p>הבקשה למחיקת הדרישה לניסיון ספציפי בהסבת נתונים ממערכת "עוקץ" לרבות מחיקת ההתייחסות לניקוד ניסיון זה – נדחית. המזמין מעוניין לדעת, כי יש למציע ניסיון בהסבת נתונים ממערכת עוקץ. המדובר בדרישה רלבנטית. כמו כן, אין מתקיימים בענייננו התנאים המנויים בסעיף 2.6 להוראת תכ"ס 7.4.0.6.</p>
-----------	--	---	---	---

#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה / בקשה	תשובות
			התייחסותם ביחס לחוו"ד מקצועית זו.	
6.	פרק ד' (נספח 1)	ג', עמ' 98	<p>נבקש להבהיר כי מתן ניקוד מקסימלי למציע אשר ביצע 6 הסבות ומעלה, איננה סבירה לאור הדרישה לעמוד בכך בפרק זמן של שנתיים בלבד.</p> <p>לאור האמור, נבקש כי יצומצם מספר ההסבות הדרוש לצורך קבלת הניקוד המקסימלי ו/או כי תורחב התקופה במהלכה נדרשים המציעים להציג ניסיון זה.</p> <p>נבקש להדגיש כי מתן אפשרות זו למציעים, לא רק שלא תפגע כלל בקרן שכן לא יהיה בכך כדי לפגוע בהערכת ההצעות, אלא להפך - מתן אפשרות זו תאפשר למציעים פוטנציאליים רבים יותר להגיש הצעותיהם למכרז, באופן שיאפשר לקרן לבחור מתוך מגוון רחב יותר של הצעות, וכך להשיג את האיכות הטובה ביותר האפשרית, תמורת המחיר הטוב ביותר, שהיא התכלית העומדת ביסוד המכרז.</p>	מספר ההסבות (6) נותר בעינו. יחד עם זאת, תורחב התקופה במהלכה נדרשים המציעים להציג ניסיון זה, כך שניתן להציג מספר הסבות זה בפרק זמן של עד 8 שנים.
7.	נספח א'	8, עמ' 23	נבקש הבהרה לסעיף זה "מספר הממשקים שיושמו מהמערכת של המציע למערכת הפיננסית של קרן רמלה" רק לספק הקיים יש ממשקים למערכת המזמין.	לא רק לספק הקיים יש ממשקים למערכת פריריטי. ההבהרה: יש להצביע על מספר הממשקים שהמציע העביר מהמערכת שלו והפוך למערכות פיננסיות ברשויות מקומיות ו/או ארגונים דומים לקרן רמלה.
8.	הסכם	2.2, עמ' 12	לאור ההיערכות הנדרשת מהספק במקרה של סיום ההתקשרות, נבקש להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לתקופה של 90 ימים.	הבקשה נדחית
9.	הסכם	6, עמ' 15	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של הקרן ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו	הבקשה נדחית

#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה / בקשה	תשובות
			או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	
10	הסכם	9 + 10 עמ' 17	על מנת למנוע מצב בו הסיכון של הספק במכרז זה עולה על הסיכוי מבחינתו, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק ל: (א) נזקים ישירים בלבד. (ב) באופן בו אחריותו לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל מכח מכרז זה ב- 12 החודשים אשר קדמו למועד היווצרות עילת התביעה.	הבקשה נדחית
11	הסכם	9 + 10 עמ' 17	נבקש להחריג את אחריותו של הספק בהתאם לסעיף זה ביחס לנזקים אשר נגרמו עקב מעשה ו/או מחדל של הקרן ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
12	הסכם	9.2 + 9.3 + 10.3 עמ' 17	נבקש להבהיר כי הפיצוי ו/או השיפוי יעשו על פי פס"ד שלא עוכב ביצועו ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל הקרן; (2) תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו); (3) לא ייחתם על ידי הקרן כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	הבקשה להבהרה מאושרת
13	הסכם	20.1, עמ' 19	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות יבוצע בכפוף למתן הודעה בכתב לספק של 14 יום מראש ומתן הזדמנות להשמיע טענותיו.	הבקשה להבהרה מאושרת
14	נספח 'ה'	1, עמ' 28	בהתאם למקובל, נבקש לסייג את חובת הסודיות ביחס ל- (1) מידע שכבר היה ידוע לספק במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת הקרן ו/או מידע המצוי בנחלת הכלל; (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הספק מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבותו על פי מכרז זה; (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הספק ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס	הבקשה לסייג את חובת הסודיות כמפורט בבקשה מאושרת

#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה / בקשה	תשובות
			או כולל את המידע הסודי של הקרן; (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה שאינם ייחודיים לקרן; (5) מידע אשר גילוי נדרש על פי הדין ו/או צו של רשות מוסמכת.	
15	נספח ז'	1, עמ' 30	מבוקש כי המילים " כל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה.	הבקשה נדחית
16	נספח ז'	9, עמ' 31	מבוקש כי המילים "בהתאם לתנאים... זה" תמחקנה.	הבקשה נדחית
17	נספח ז'	אחריות כלפי צד שלישי, עמ' 32	מבוקש כי: א. קוד 348, 349, 329 ו-337 ימחקו.	קודים 337, 348, 349 - יימחקו מחיקת קוד 329 – אינה מאושרת
18	נספח ז'	אחריות מקצועית, עמ' 33	מבוקש כי קוד 339 ימחק. לספק קיימת ביטול חריג סייבר ולא הרחבת סייבר ולכן לא ניתן יהיה לחתום על הקוד. ניתן יהיה להוציא תוספת אינפורמטיבית בגין ביטול חריג סייבר במסגרת פוליסת אחריות מקצועית.	הבקשה נדחית
19	נספח ז'	פירוט השירותים, עמ' 33	מבוקש כי יצוין קוד 021.	הבקשה מאושרת
20	נספח ז'	ביטול/ שינוי הפוליסה, עמ' 33	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית
21	נספח 2 – SLA	טבלה 3, עמ' 105	נבקש להחריג מקרים בהם ההפרה בגינה יוטל הקנס נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של הקרן ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' כלשהו או עקב מעשה שאינו בשליטת הספק.	הבקשה נדחית
22	נספח 2 – SLA	טבלה 3, עמ' 105	נבקש לקבוע כי בכל מקרה סך הקנסות במכרז זה לא יעלה על סכום מצטבר של 5% מסך התמורה אשר תשולם לספק בגינו.	הבקשה נדחית

#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה / בקשה	תשובות
23	הצעת המחיר		<p>לאור ריבוי דרישות המכרז המתוארות בהצעת המחיר והמפרט הטכני לרבות קווי תקשורת ואבטחת מיידע אשר העלויות בגינם מאמירות משנה לשנה נבקש להעלות את המחירים הנקובים בהצעת המחיר.</p> <p>מחירי המינימום והמקסימום עבור <u>המערכת העיקרית</u></p> <p>ל - 16.4 ש"ו – 21.2 ש"ו בהתאמה.</p> <p>מחיר המינימום והמקסימום עבור <u>המערכת האופציונלית</u></p> <p>ל - 2.6 ש"ו – 3.4 בהתאמה.</p>	<p>מחירי המינימום והמקסימום המתוקנים יהיו כלהלן:</p> <p>עבור המערכת העיקרית: 15 ש"ו - 20 ש"ו בהתאמה;</p> <p>עבור המערכת האופציונלית: 2.55 ש"ו - 3.4 בהתאמה.</p>
24		פסקה 4, עמ' 2	<p>נבקשכם לאשר רכישת מסמכים מרחוק באמצעות אשראי או העברה בנקאית והגשת ההצעות ע"ג קובץ המכרז שיורד מאתר המזמין. כלל שבקשתנו תאושר אנא העבירו פרטי חשבון בנק לביצוע העברה.</p>	<p>הבקשה מאושרת. פרטי חשבון הבנק לצורך העברה בנקאית: בנק לאומי-10, סניף 668, חשבון 3025933</p>
25		סעיף 4.3, עמ' 3	<p>הדוחות הכספיים המבוקשים מהווים סוד מסחרי של המציע ומשכך נבקשכם להסיר את הדרישה לצירוף. כחלופה נבקש לאפשר צירוף אישור רוי"ח להוכחת תנאי הסף, וזאת בהתאם לנוסח המקובל ובהתאם לכללי לשכת רוי"ח.</p>	<p>הבקשה לצירוף דו"חות כספיים יכולה להתמלא גם על דרך של צירוף מסמך חתום ע"י רוי"ח, המבקר את המציע, המעיד על מחזור ההכנסות המצטבר בשנים 2020 – 2022.</p>
26		סעיף 7.2, עמ' 23	<p>חברתנו ביצעה בהצלחה פרויקטי הסבות נתונים רבים ממערכות שכר ונוכחות מוכרות הפועלות בשוק. נבקשכם לאשר פירוט הסבות שבוצעו ממערכות נוכחות ושכר שאינן בהכרח המערכות המותקנות כיום אצל המזמין, כדוגמת: מל"מ שכר, חילן, מירב ועוד, הזרות במהותן למערכת נוכחות ושכר של חברת עוקץ.</p> <p>פירוט זה יהא תקף גם בכל הקשור לניקוד האיכות שיוענק למציע כמפורט בסעיף ג' בעמ' 7</p>	<p>הבקשה נדחית. ר' תשובה לשאלה 5 דלעיל.</p>

#	המסמך	סעיף	פירוט השאלה / בקשה	תשובות
27		כללי, עמ' 24	לאור לוחות הזמנים הדחוקים נבקש לבטל את הדרישה לצירוף אישורי לקוחות לנושא הסבות ולהסתפק ברשימת הלקוחות כמפורט בסעיף 7.2 לנספח א' לצורך לצורך בירור ואימות טלפוני מולם בכל הקשור לשביעות רצונם מביצוע ההסבות והטמעת המערכות.	הבקשה מאושרת
28		סעיף 1, עמ' 30	נבקש כי המילים " למשך.... קיימת" תמחקנה.	הבקשה נדחית
29		אחריות כלפי צד שלישי, עמוד 33	נבקש כי קוד 337 ימחק ובמקומו תוצג פוליסת חבות מוצר	הבקשה מאושרת
30		אחריות מקצועית, עמ' 33	נבקש כי קוד 339 ימחק.	הבקשה נדחית
31		פירוט השירותים, עמ' 33	נבקש כי קוד 021 ימחק.	הבקשה מאושרת
32		ביטול/ שינוי הפוליסה, עמ' 33	נבקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית
33		ס' 2. א, עמ' 35	נבקש כי המצהיר יחתום בשם נותן השירותים בלבד שכן אין בידעתו המידע על בעלי הזיקה בו.	הבקשה מאושרת
34		ס' 1. א, ס' 2. א, עמ' 37	נבקש כי המצהיר יחתום בשם נותן השירותים בלבד שכן אין בידעתו המידע על בעלי הזיקה בו.	הבקשה מאושרת
35		ס' ג., עמ' 98	בהמשך לשאלה 5 לעיל, נבקשכם להגדיר הסבת נתונים או הסבות מתוכנות אחרות הזוהות במהותן לתכונת עוקץ, כגון: מל"מ שכר/חילף/מירב ועוד.	הבקשה נדחית

ב. לסיכום מסמך הבהרות זה:

- הקרן מודה על העלאת השאלות/ההבהרות.
- רק הבהרות ושינויים שניתנו במסמך/י הבהרות שהוצא/ו, אם הוצא/ו, במסמך הבהרות זה או במסמך/י הבהרות נוסף/ים, שיוצא/ו, אם יוצא/ו, מחייבים את הקרן. למען הסר ספק מובהר, כי כל מידע שנמסר בכל דרך אחרת אינו מחייב את הקרן.
- הקרן מקווה כי ההבהרות המוזכרות לעיל יועילו למגיש ההצעה לכלכל את צעדיו ולהגיש את ההצעה המיטבית.

בכבוד רב,

קרן רמלה לחינוך, תרבות ופיתוח (ע"ר)